Abonelik Feshinde Haksız Alınan Cayma Bedelinin İadesi Talebi Dilekçe Örneği

[ABONELİK HİZMETİNİ SUNAN ŞİRKET] MÜŞTERİ İŞLEMLERİ BİRİMİNE

BAŞVURAN TÜKETİCİ: [AD SOYAD, T.C. KİMLİK NO, ADRES, İLETİŞİM]

ABONE / HİZMET NO: [NUMARA]

FATURA / TAHSİLAT: [TARİH, NUMARA, TUTAR]

VEKİLİ (varsa): Av. Murat Adar; Kızılelma Caddesi No: 28/1, Fındıkzade, Fatih / İstanbul; [16590-95277-99302] UETS; Cep: 0545 271 78 05

KONU: Abonelik feshi nedeniyle tahsil edilen cayma bedelinin dayanak ve hesabının açıklanması, haksız kısmın iadesi talebidir.

AÇIKLAMALAR

1- Şirketinizle [TARİH] tarihinde [HİZMET] aboneliği kurdum. Abonelik ve varsa taahhüt süresi, tarife ve sağlanan avantajlar [SÖZLEŞME / TAAHHÜTNAME BİLGİLERİ]dir. Fesih bildirimimi [TARİH, YÖNTEM, BAŞVURU NO] ile ilettim; hizmetin fiilen ve kayden sona erme tarihi [TARİH] olarak görünmektedir.

2- Fesih üzerine [FATURA] ile [TUTAR] cayma/erken fesih bedeli tahakkuk ettirilmiş ve [TARİH] tarihinde ödenmiştir. İtirazımın sebebi [GEÇERLİ TAAHHÜT BULUNMAMASI / HESAP HATASI / HİZMETİN SUNULMAMASI / YENİ ADRESTE AYNI HİZMETİN İMKÂNSIZLIĞI / DİĞER SOMUT SEBEP]tir. Bu durum [BELGELER] ile gösterilmektedir.

3- Geçerli bir taahhüt bulunduğu kabul edilse dahi, yararlandırılan indirim ve diğer faydalar ile kalan dönem bedellerinin tüketici lehine karşılaştırıldığı ayrıntılı hesabın tarafıma verilmesini istiyorum. Cihaz veya modem taksiti varsa bunun hizmet cayma bedelinden ayrı gösterilmesi, yapılan önceki tahsilatların mahsup edilmesi gereklidir.

4- Önceki itirazım [TARİH VE CEVAP] şeklindedir. Sözleşme, taahhüt onayı ve ses kaydı dâhil dayanakların saklanmasını ve örneklerinin tarafıma verilmesini talep ediyorum. Bu başvuru bütün cayma bedellerinin kendiliğinden hukuka aykırı olduğu iddiasına değil, belirtilen somut eksikliklere dayanmaktadır.

HUKUKİ NEDENLER: 6502 sayılı Kanun m.52; Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği, özellikle taahhütlü abonelik ve fesih hükümleri; hizmet türüne ilişkin özel düzenlemeler.

DELİLLER / DAYANAK BELGELER: Abonelik sözleşmesi, taahhütname, fesih bildirimi, fatura, ödeme kaydı, hizmet/taşınma belgeleri, önceki başvuru ve yanıtlar.

SONUÇ VE İSTEM

Tahsil edilen [TUTAR] bedelin dayanak ve ayrıntılı hesabının bildirilmesine; haksız tahsil edilen [TUTAR VEYA HESAPLA BELİRLENECEK KISMIN] [İADE HESABI / ÖDEME YÖNTEMİ] aracılığıyla iadesine ve sonucun yazılı bildirilmesine başvururum.

EKLER: [Yukarıda dayanılan belgelerden fiilen sunulanların adlarını ve sıra numaralarını yazınız; getirtilmesi istenen kayıtları ek gibi göstermeyiniz.]

Tarih: [GÜN/AY/YIL]

[BAŞVURANIN VEYA YETKİLİ VEKİLİNİN ADI SOYADI]
[İMZA]