İnternet Alışverişinde Teslim Edilmeyen Ürün İçin Bedel İadesi Başvurusu Dilekçe Örneği

[SATICI / İLGİLİ SAĞLAYICI UNVANI]NA

BAŞVURAN TÜKETİCİ: [AD SOYAD, ADRES, İLETİŞİM]

SİPARİŞ NO: [NUMARA]

SİPARİŞ TARİHİ: [TARİH]

ÖDENEN BEDEL: [TUTAR] TL

VEKİLİ (varsa): Av. Murat Adar; Kızılelma Caddesi No: 28/1, Fındıkzade, Fatih / İstanbul; [16590-95277-99302] UETS; Cep: 0545 271 78 05

KONU: Teslim edilmeyen sipariş nedeniyle sözleşmenin sona erdirilmesi ve bedel iadesi talebimdir.

AÇIKLAMALAR

1- [İNTERNET SİTESİ / UYGULAMA] üzerinden [TARİH] tarihinde [ÜRÜN VE ADET] siparişi verdim. Satıcı olarak bildirilen unvan [UNVAN] olup sipariş numaram [NUMARA]dır. [TUTAR] TL bedeli [ÖDEME YÖNTEMİ VE TARİHİ] ile ödedim.

2- Siparişin teslimi için bildirilen tarih veya süre [BİLGİ] olmasına rağmen ürün tarafıma ulaşmamıştır. Taşıma kaydındaki durum [GERÇEK DURUM] olup varsa teslim edildiği iddiasına itirazım [SOMUT GEREKÇE]dir.

3- [TARİHLER] tarihinde yaptığım başvurulara verilen yanıtlar [CEVAPLAR] şeklindedir. Teslimin gerçekleşmediği ve ifa sürecinin durumu [BELGELERLE AÇIKLAMA] ile ortaya konulmaktadır.

4- Teslim edilmeme olgusuna dayanarak [OLAYA UYGUN SÖZLEŞMEYİ SONA ERDİRME TALEBİ]ni bildiriyorum. [VARSA EK SÜRE VERİLMESİ VEYA BEKLENMEMESİNİN HUKUKİ GEREKÇESİ] açıklanmıştır. İade tutarı [KESİN TUTAR] TL olup daha önce yapılan bir iade varsa [TUTAR] mahsup edilmiştir.

HUKUKİ NEDENLER: 6502 sayılı Kanun m.48; Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve ilgili borçlar hukuku hükümleri.

DELİLLER: Sipariş özeti, ödeme kaydı, ön bilgilendirme, teslim/taşıma ekranları ve satıcı yazışmaları.

SONUÇ VE İSTEM

Siparişe ilişkin bedelin yürürlükteki mevzuatın öngördüğü usul ve sürede iade edilmesini; başvurumun alındığının ve iade işleminin yazılı olarak bildirilmesini talep ederim.

EKLER: Sipariş/ödeme belgeleri; [SUNULAN KARGO VE YAZIŞMA KAYITLARI].

[TARİH]

[BAŞVURAN / DAVACI / DAVALI / SANIK / VEKİLİNİN UYGUN SIFATI]

[AD SOYAD]

[İMZA]