Tüketici Hakem Heyeti Başvuru Dilekçe Örneği

[YETKİLİ İL / İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETI BAŞKANLIĞINA

BAŞVURAN TÜKETİCİ: [AD SOYAD, T.C. KİMLİK NO, ADRES, İLETİŞİM]

ŞİKÂYET EDİLEN: [SATICI / SAĞLAYICI UNVANI, ADRES, BİLİNİYORSA VERGİ NO]

VEKİLİ (varsa): Av. Murat Adar; Kızılelma Caddesi No: 28/1, Fındıkzade, Fatih / İstanbul; [16590-95277-99302] UETS; Cep: 0545 271 78 05

KONU: Tüketici işleminden doğan uyuşmazlık hakkında belirtilen seçimlik hakkın uygulanması talebidir.

AÇIKLAMALAR

1- [TARİH] tarihinde karşı taraftan [ÜRÜN / HİZMET] satın aldım. İşlemin bedeli [TUTAR] TL olup [FATURA / SİPARİŞ / SÖZLEŞME] numarası [NUMARA] şeklindedir. İşlem kişisel tüketim amacıyla yapılmıştır.

2- Uyuşmazlığın konusu [AYIP, TESLİM EDİLMEME, HAKSIZ BEDEL VEYA DİĞER SORUN] olup sorun [TARİH] tarihinde [NASIL ORTAYA ÇIKTIĞI] biçiminde anlaşılmıştır. Uyuşmazlığın parasal değeri [TUTAR] TL olarak belirtilmektedir.

3- Karşı tarafa [TARİH VE İLETİŞİM YOLU] üzerinden [AÇIK TALEP] bildirilmiştir. Verilen cevap [CEVABIN ÖZETİ / CEVAP VERİLMEDİĞİ] şeklindedir. İlgili yazışmaları ve varsa servis kayıtlarını sunuyorum.

4- Somut olayda tercih ettiğim hak [BEDEL İADESİ / DEĞİŞİM / ONARIM / BEDEL İNDİRİMİ / HAKSIZ TAHSİLATIN İADESİ] olup bunun dayanağı [GERÇEK OLAY VE BELGE] şeklindedir. İade isteniyorsa ödenen ve geri talep edilen tutarlar ayrı gösterilmiştir.

HUKUKİ NEDENLER: 6502 sayılı Kanun m.68 ve uyuşmazlığa uygulanacak ilgili hükümler; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği.

DELİLLER: Fatura, sözleşme, ödeme belgesi, sipariş bilgisi, satıcı yazışmaları, varsa servis veya teslim kayıtları.

SONUÇ VE İSTEM: Başvurumun incelenerek [ÜRÜN VE İŞLEMİ BELİRTİLEN AÇIK TALEBİN] kabulüne ve varsa hukuken istenebilir faizin [BAŞLANGIÇ TARİHİ VE DAYANAĞI] esas alınarak değerlendirilmesine karar verilmesini arz ve talep ederim.

EKLER: [Yukarıda dayanılan belgelerden fiilen sunulanların adlarını ve sıra numaralarını yazınız; getirtilmesi istenen kayıtları ek gibi göstermeyiniz.]

Tarih: [GÜN/AY/YIL]

[BAŞVURAN / İLGİLİ TARAF VEYA YETKİLİ VEKİLİ]

[AD SOYAD — İMZA]