Uçuş İptali veya Uzun Gecikme Nedeniyle Havayoluna Tazminat Başvurusu Dilekçe Örneği

[UÇUŞU İCRA EDEN HAVA TAŞIYICISININ TAM UNVANI]NA

BAŞVURAN YOLCU: [AD SOYAD, ADRES, İLETİŞİM]

PNR / BİLET: [NUMARALAR]

UÇUŞ: [TARİH, NUMARA, KALKIŞ–VARIŞ]

TALEP KALEMLERİ: [HER HAK VE TUTAR AYRI]

VEKİLİ (varsa): Av. Murat Adar; Kızılelma Caddesi No: 28/1, Fındıkzade, Fatih / İstanbul; [16590-95277-99302] UETS; Cep: 0545 271 78 05

KONU: Uçuş iptali/uzun gecikme nedeniyle uygulanabilir yolcu haklarının yerine getirilmesi talebidir.

AÇIKLAMALAR

1- [TARİH] tarihli [UÇUŞ NO] seferinde doğrulanmış rezervasyonum bulunmakta olup yolcu olarak gerekli başvuru/check-in şartlarını [BELGELİ DURUM] ile yerine getirdim. Uçuşun SHY-YOLCU kapsamıyla bağlantısı [TAŞIYICI VE GÜZERGÂH]dır.

2- Uçuş [İPTAL EDİLDİ / PLANLANAN VARIŞA GÖRE GECİKTİ]. Planlanan ve fiilî varış saatleri [SAAT VE SAAT DİLİMİ], bilgilendirme zamanı [TARİH/SAAT]dır. Taşıyıcının açıkladığı aksama nedeni [MESAJ / BELGE İÇERİĞİ] olup ekli kayıtlarla gösterilmektedir.

3- Sunulan alternatif uçuş, iade veya hizmet [SOMUT DURUM]dur. Yararlanamadığım bakım/yardım nedeniyle yaptığım zorunlu ve makul harcamalar [KALEM VE BELGE] şeklindedir. Aynı harcama veya bilet bedeli için yapılmış önceki iadeler [TUTAR] olarak düşülmüştür.

4- Tazminat istemimin koşulları [İPTALİN BİLDİRİMİ / VARIŞ GECİKMESİ / TEKNİK-OPERASYONEL NEDEN VE UYGULANAN HÜKÜM] yönünden açıklanmıştır. Olağanüstü hâl veya başka istisnaya dayanılıyorsa somut olayla bağlantılı gerekçe ve kayıtların tarafıma bildirilmesini istiyorum.

HUKUKİ NEDENLER: SHY-YOLCU m.5–10 ve ilgili hükümler; uygulanabildiği ölçüde 2920 sayılı Kanun ve uluslararası taşıma kuralları.

DELİLLER: Bilet/PNR, biniş kartı, iptal ve gecikme bildirimleri, saat kayıtları, alternatif uçuş bilgileri ve harcama/iade belgeleri.

SONUÇ VE İSTEM

Birbiriyle bağdaşan [BİLET İADESİ VEYA ALTERNATİF ULAŞIM, BAKIM GİDERİ, KOŞULLARI VARSA TAZMİNAT] taleplerimin ayrı ayrı değerlendirilmesini, hak edilen ödemenin yapılmasını ve aksama nedenini içeren yazılı cevap verilmesini talep ederim.

EKLER: [Yukarıda dayanılan belgelerden fiilen sunulanların adlarını ve sıra numaralarını yazınız; getirtilmesi istenen kayıtları sunulmuş ek gibi göstermeyiniz.]

Tarih: [GÜN/AY/YIL]

[BAŞVURAN YOLCU / VEKİLİ]

[AD SOYAD — İMZA]