Yetkisiz Kredi Kartı İşlemine Karşı Bankaya İtiraz Dilekçe Örneği

[KARTI ÇIKARAN BANKA] KART İŞLEMLERİ VE İTİRAZ BİRİMİNE

BAŞVURAN KART HAMİLİ: [AD SOYAD, T.C. KİMLİK NO, ADRES, İLETİŞİM]

KART: [YALNIZ SON DÖRT HANE]

MÜŞTERİ / ÖNCEKİ BAŞVURU NO: [NUMARA]

VEKİLİ (varsa): Av. Murat Adar; Kızılelma Caddesi No: 28/1, Fındıkzade, Fatih / İstanbul; [16590-95277-99302] UETS; Cep: 0545 271 78 05

KONU: Onayım ve talimatım bulunmadığını bildirdiğim kredi kartı işlemlerine itiraz ve inceleme sonucuna göre borcun düzeltilmesi talebidir.

AÇIKLAMALAR

1- [TARİH] hesap özeti veya işlem bildirimi üzerinde [İŞYERİ, TARİH-SAAT, PARA BİRİMİ, TUTAR VE İŞLEM REFERANSI] bilgili harcamaları gördüm. İtiraz ettiğim işlemler ekli tabloda tek tek belirtilmiştir. Bu işlemler için bizzat tarafımdan verilen talimat ve onay bulunmadığını bildiriyorum.

2- Kartın fizikî durumu, olay sırasında bulunduğum yer ve bilgilerin ele geçirilmesine ilişkin bildiğim olgular [DOĞRU AÇIKLAMA]dır. Bankanıza ilk bildirimi [TARİH, SAAT, KANAL, BAŞVURU NO] ile yaptım; kartın kapatılması veya güvenliğinin sağlanmasına ilişkin işlem [BİLGİ]dir. Şifre, tek kullanımlık kod veya kişisel bilgilerin paylaşılması söz konusu olduysa bunun gerçek kapsamı [AÇIKLAMA] olarak belirtilmektedir.

3- İşlemde kullanıldığı ileri sürülen kimlik doğrulama yöntemi, cihaz/IP, oturum, SMS ve işlem onay kayıtları, işyeri ve teslim belgelerinin incelenmesini istiyorum. Doğrulama kaydı bulunduğu iddiası ile işlemi şahsen benim yapmış olmam aynı kabul edilmemeli; somut teknik ve sözleşmesel durum birlikte araştırılmalıdır.

4- İtirazın kartlı sistem kuralları kapsamındaki süresinde de işleme alınmasını ve başvuru numarası verilmesini talep ediyorum. [VARSA SAVCILIK/KOLLUK BAŞVURUSU] bilgisi ektedir; bu başvuru bankaya karşı talebimin yerine geçmemektedir. Tam kart numarası, CVV veya şifre bu dilekçeye eklenmemiştir.

HUKUKİ NEDENLER: 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu m.11, 12, 16 ve ilgili hükümler; uygulanabildiği ölçüde 6502 ve 6098 sayılı kanunlar.

DELİLLER / DAYANAK BELGELER: Hesap özeti, işlem tablosu, ilk bildirim kaydı, hukuka uygun konum/işlem belgeleri, varsa kolluk başvurusu; bankadaki teknik doğrulama ve işyeri kayıtları.

SONUÇ VE İSTEM

Belirtilen işlemler için harcama itirazının kayda alınmasına, gerekli teknik inceleme ve kartlı sistem başvurularının yapılmasına; haksız tahakkuk tespit edilirse tutar ve buna bağlı faiz/ücretlerin düzeltilmesine, tahsil edilmiş bedelin iadesine ve gerekçeli sonucun yazılı bildirilmesine başvururum.

EKLER: [Yukarıda dayanılan belgelerden fiilen sunulanların adlarını ve sıra numaralarını yazınız; getirtilmesi istenen kayıtları ek gibi göstermeyiniz.]

Tarih: [GÜN/AY/YIL]

[BAŞVURANIN VEYA YETKİLİ VEKİLİNİN ADI SOYADI]

[İMZA]