רשימת הכנה: צרכנות ושירותים

ADAR HUKUK | TURKEYLEGAL

הכינו את המסמכים הזמינים. דרישות מקור, אימות ותרגום נקבעות לפי התיק.

- ☐ חוזה והזמנה
- ☐ חשבוניות ואישורי תשלום
- ☐ תיאור הפגם ותיעוד
- ☐ פניות לספק ותשובותיו
- ☐ מסמכים רפואיים כאשר רלוונטי

לפני הצעד הבא

מזהים ספק, סוג עסקה והבטחות, בודקים את הפגם ואת הסעד האפשרי, ושומרים תיעוד פנייה. לאחר מכן בוחנים את הגוף המוסמך ואת תנאי ההגשה. שירות רפואי עשוי להצריך מומחה; עסקה מסחרית אינה בהכרח צרכנית גם אם הרוכש אדם פרטי.

יש לשמור החלטות, מעטפות ואישורי מסירה. פנייה ראשונית אינה עוצרת מועד משפטי. אפשר לפנות גם כשלא כל המסמכים נאספו.

מידע כללי על הדין הטורקי. היקף הטיפול וההוצאות מוסכמים בנפרד.